



Инструкция по покупкам в интернет-магазинах для частных лиц

В этой инструкции вы найдете дополнительную информацию и указания:

- ❖ по заказам в интернет-магазине
- ❖ по ограничениям, связанным с заказом товаров
- ❖ по таможенному оформлению
- ❖ по взимаемым пошлинам и НДС, а также по их уплате
- ❖ по возврате ввозных пошлин в случае аннулирования заказа и возвращения товара
- ❖ по замене неисправного товара на аналогичный товар
- ❖ по отправлению товара для ремонта за пределы ЕС.

Просим обратить внимание на то, что с подакцизных в Финляндии товаров, например с алкоголя и табака, взимаются акцизы. Дополнительную информацию вы можете найти [на нашем сайте](#) (на финском языке).

Дополнительную информацию об исключительных и особых случаях вы можете получить, обращаясь в консультационную службу Таможни. На нашем сайте имеются отдельные инструкции по ввозу подакцизных товаров (в том числе алкоголя, табака, сладостей и прохладительных напитков), транспортных средств и животных.

До заказа в интернет-магазине

В отношении ввоза ряда товаров введены запреты и ограничения. Такими товарами являются, в том числе следующие: пищевые добавки, лекарства, продукты питания, нюхательный табак, товары, произведенные из животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения, опасные предметы. **Если вы хотите заказать товары, для ввоза которых необходимо разрешение, разрешение следует получить от соответствующего органа до заказа.**

>> Дополнительную информацию о запретах и об ограничениях вы можете найти: www.tulli.fi > [Памятка по ограничениям Таможни](#) (на финском языке)

Ограничения по ввозу следует проверить до заказа товаров, так как в качестве заказчика вы несете ответственность за соблюдение положений законодательства.

Без таможенного оформления и уплаты пошлин вы можете, например, загружать игры, программы и музыку из интернета.

Права потребителей отличаются в разных странах ЕС. Права потребителей в странах вне ЕС могут сильно отличаться от действующих в Финляндии прав. До покупки рекомендуем проверить на сайте продавца, можно ли вернуть товар, будет ли дефектный товар компенсирован и могут ли возникнуть дополнительные расходы покупателю.

Просим обратить внимание на то, что товары, заказываемые из стран вне ЕС, могут не соответствовать требованиям ЕС и Финляндии по безопасности продукции.

Дополнительную информацию о требованиях по безопасности продукции вы можете получить в Ведомстве по безопасности и химикатам [TUKES](#).

Товары, на которые введены ограничения

- Ограничен ввоз **растений, пищевых добавок, продуктов питания и семян**. Дополнительную информацию вы можете получить в Ведомстве безопасности продуктов питания [EVIRA](#).
- Ввоз **товаров, произведенных из животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения**, может быть или полностью запрещен, или допускаться по разрешению. Разрешения выдаются Центром охраны окружающей среды Финляндии SYKE. Дополнительную информацию вы можете получить в [Центре охраны окружающей среды](#).
- Ввоз **оружия, комплектующих к оружию и патронов** ограничен. Разрешения на ввоз выдаются [полицией](#). Дополнительную информацию вы можете получить в полиции или в [Памятке по ограничениям Таможни](#).
- Для ввоза **прекурсоров взрывчатых веществ** требуется разрешение. Дополнительную информацию вы можете получить в [полиции](#).
- Ввоз **лазерных указок** запрещен, если лазерная указка не соответствует требованиям Центра ядерной и радиационной безопасности [STUK](#). Дополнительную информацию можно получить в Центре ядерной и радиационной безопасности.
- Ввоз **прогулочных судов и двигателей прогулочных судов** из вне ЕС ограничен. Дополнительную информацию вы можете получить Агентстве транспортной безопасности Финляндии [TRAFI](#) или в [Памятке по ограничениям Таможни](#).
- Ввоз **определенной радиоаппаратуры или абонентских устройств** ограничен. Дополнительную информацию вы можете получить в [Государственном управлении связи](#).

Запрещенные товары

- Приобретение и получение **нюхательного табака** из вне Финляндии запрещено. Незаконно заказать нюхательный табак в интернет-магазине. Дополнительную информацию можно получить в Ведомстве контроля сферы социального обеспечения и здравоохранения [VALVIRA](#).
- Приобретение и получение **лекарственных препаратов** из-за пределов ЕЭП запрещено. Дополнительную информацию можно получить в Медицинском ведомстве [FIMEA](#).
- Приобретение и получение из вне Финляндии **лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства**, запрещено. Дополнительную информацию можно получить в Медицинском ведомстве [FIMEA](#).
- Приобретение и получение из вне Финляндии **лекарств, предназначенных для лечения животных**, запрещено. Дополнительную информацию можно получить в Медицинском ведомстве [FIMEA](#).
- Запрещены к ввозу **кастеты, стилеты, метательные звезды, электропарализаторы, электродубинки, гранатометы для прицельной стрельбы, пращи для прицельного метания**. Дополнительную информацию вы можете найти в [Памятке по ограничениям Таможни](#).
- Запрещен ввоз **изделий, нарушающих авторские права**.
- Запрещен ввоз **пиротехнических средств** из-за пределов ЕЭП. Дополнительную информацию можно получить в Ведомстве по безопасности и химикатам [TUKES](#).

Как заказать товары из страны ЕС

Страны ЕС образуют таможенный союз, в котором проводится общая таможенная и торговая политика. К тому же, в ЕС существуют особые территории, которые не входят в фискальную или таможенную территорию ЕС. Просим также обратить внимание на то, что с подакцизных в Финляндии товаров, например, с алкоголя и табачных изделий, взимаются в Финляндии акцизы. Дополнительную информацию вы можете найти [на нашем сайте](#) (на финском языке).

Заказ с фискальной территории ЕС

Частное лицо может получать товары с территории ЕС прямо домой без таможенного оформления. В Финляндии НДС уже не взимается при ввозе товаров, изготовленных в других странах ЕС или оформленных на ввоз на другие страны ЕС. Когда из страны ЕС продаются товары потребителям в Финляндии, обязанность за перечисление НДС или в бюджет страны продавца, или страны назначения возлагается на продавца (за исключением новых транспортных средств, определенных в законе о налоге на добавленную стоимость).

Заказ с фискальной территории ЕС	Таможенное оформление	Таможенный платеж	НДС с ввоза
	нет	нет	нет

Заказ из вне фискальной территории ЕС

В ЕС существуют особые территории, и товары, приобретенные с таких территорий, подлежат уплате НДС. Например:

- Остров Джерси Великобритании и другие острова в проливе Ла-Манш
- Канарские острова Испании

Получатель товаров обязан подать таможенную декларацию на заказанные им товары и уплатить НДС. Товары не облагаются пошлиной.

* Заказ из вне фискальной территории ЕС	Таможенное оформление	Таможенный платеж	НДС
	да	нет	да

Как заказать товары из вне ЕС

Получатель товаров обязан подать таможенную декларацию на заказанные им товары и уплатить пошлины, взимаемые с таких товаров. Просим также обратить внимание на то, что с подакцизных в Финляндии товаров, например, с алкоголя и табачных изделий, взимаются в Финляндии акцизы. Дополнительную информацию вы можете найти [на нашем сайте](#) (на финском языке).

* Заказ товаров из вне ЕС	Таможенное оформление	Таможенный платеж	НДС
	да	да	да

Здесь можно узнать о таможенных и фискальных территориях ЕС и о территории ЭЭП.

При необходимости узнайте предварительно у продавца, откуда товар поставляется в Финляндию.

Дополнительную информацию и примеры исчисления налогов вы найдете в конце инструкции.

* Освобождение от пошлин и налогов, а также минимальный размер пошлины и НДС

- Псылка освобождена от пошлин, если общая стоимость товаров не превышает 150 евро. Данный стоимостный предел, однако, не применяется в отношении алкогольной продукции, табака, табачной продукции, духов и туалетных вод.
- Стоимостный предел для взимания НДС с посылок - 22 евро. Данный предел для взимания НДС, однако, не применяется в отношении алкоголя, алкогольных напитков и духов.
- Минимальная сумма подлежащей уплате пошлины - 10 евро.
- Минимальная сумма подлежащего уплате НДС - 5 евро.

Налоги при ввозе товаров

Размер налогов, взимаемых при ввозе товаров, определяется на основании таможенного кода и таможенной стоимости товара. Налоги на ввоз товаров подлежат уплате за посылку, даже если товар является бесплатным для получателя, и в случае товарообменной операции.

Пошлина

Размер таможенной пошлины обычно устанавливается в процентах от таможенной стоимости товара, которая формируется из покупной цены товара и прочих расходах до места прибытия на территорию ЕС. Размер пошлины зависит от таможенного кода, по которому товар классифицируется. В информационной базе ЕС «[Taric](#)» вы найдете таможенные коды и данные о размере ставок пошлин.

Тарифные преференции в зависимости от страны происхождения товаров

Возможно применение сниженных ставок таможенных пошлин, или ставка может быть 0%, если товары ввозятся прямо, в том числе, из страны, подписавшей с ЕС соглашение о тарифных преференциях, как например Норвегия, Швейцария, Марокко и Перу. Предпосылкой к этому является то, что товары классифицируются как происходящие из такой страны. Для подтверждения страны происхождения товара таможенному органу необходимо представить сертификат о происхождении товара или дополнительные свидетельства о происхождении товара.

Товары, выпущенные в свободное обращение в Турции, и ввозимые, используя дорожный сертификат A.TR, обычно освобождены от пошлин независимо от их происхождения.

Примечание! Например, США, Китай, Гонконг, Тайвань, Канада и Новая Зеландия не имеют соглашения о тарифных преференциях с ЕС, поэтому с товаров, заказываемых из этих стран, взимаются пошлины в полном объеме.

[>> Принимаемые дополнительные свидетельства о происхождении товара](#)

Решающее значение имеет, откуда товар поставляется, и изготовлен ли или растаможен ли на территории ЕС товар, поставляемый с территории ЕС.

НДС

Ставка НДС на импортные товары составляет 24 %. Исключением являются, например, продукты питания (14 %), книги и предметы искусства (10 %) и журналы, подписанные на срок не менее одного месяца (10 %). Подробнее [о НДС](#) (на финском языке). [>> Примеры](#) о взимаемых налогах

Налог в соответствии с применяемой налоговой базой взимается с основы для исчисления НДС при ввозе. Основой для исчисления НДС при ввозе товаров, за определенными исключениями, является таможенная стоимость товаров, к которой добавляются транспортные, погрузочные, разгрузочные и страховые расходы, а также прочие расходы, связанные с доставкой товара до первого места назначения в Финляндии или до другого места назначения на территории ЕС, указанного в договоре перевозки. К этой сумме прибавляются еще другие налоги, пошлины и прочие возможные сборы, подлежащие уплате государству или обществу при ввозе товаров. Налоги и прочие сборы, подлежащие уплате вне Финляндии, тоже включаются в основу для исчисления НДС.

Декларирование и конверсия валюты

При таможенном оформлении стоимость посылки заявляется в валюте, указанной в инвойсе или подтверждении заказа. Покупная цена конвертируется в евро по курсу, подтверждаемому Таможней на дату таможенного оформления. [>> Применяемые при таможенном оформлении курсы конверсии валют](#)

С точки зрения таможенного оформления и налогообложения при ввозе существенное значение имеет, откуда товар фактически поставляется. Даже если интернет-магазин работает на территории ЕС, но если товар поставляется со склада вне таможенной и фискальной территории ЕС, на товар необходимо подать таможенную декларацию и он облагается налогом. Обратите также внимание на то, что с территории ЕС можно поставлять не растаможенные в ЕС товары. Перевозчик направляет получателю уведомление о прибытии и о необходимости таможенного оформления.

Таможенное оформление посылки

До получения заказанных товаров вы должны задекларировать посылку и уплатить ввозные налоги. Таможенное оформление должно быть проведено в течение определенного срока. Почтовые отправления должны быть растаможены, и ввозные налоги уплачены в течение 20 суток после прибытия посылки. Относительно других отправок срок растаможивания тоже 20 дней, за исключением морских перевозок, относительно которых срок растаможивания – 45 дней. Таможенное оформление не проводится автоматически таможенным органом, а получатель посылки обязан по своей инициативе подать таможенную декларацию на получаемые товары.

Если вы получили подлежащее декларированию почтовое отправление прямо домой недеklarированным, вы должны подать на товары таможенную декларацию впоследствии. >> Читайте [инструкции](#)

Для таможенной декларации требуются следующие сведения и документы:

- **Уведомление о прибытии** (от перевозчика), в котором указаны сведения о дате прибытия, о местонахождении товара и о так. наз. предшествующем документе. В отношении почтовых отправок предшествующим документом является код прибытия, и в отношении грузов так наз. идентификационный номер MRN + номер товарной партии.
- **Подтверждение заказа, инвойс или квитанция** (требуется также для операции между частными лицами).
- **Таможенный код товара**. При использовании системы интернет-декларирования ввозимых товаров код товара не указывается, если товары поставляются из-за пределов фискальной территории ЕС (в том числе, с Острова Джерси).

Груз невозможно оформить предварительно.
Таможенную декларацию можно подать после прибытия товаров в страну и получения соответствующего уведомления от перевозчика.

Кроме того:

- **Если посылка бесплатная**, необходимо представить разъяснение о нормальной покупной цене. Рекомендуем попросить продавца направить такое разъяснение предварительно.
- **В случае возврата товара после бесплатного** гарантийного ремонта или замены товара необходимо представить счет-проформу или иной документ, удостоверяющий факт бесплатной посылки, и экспортную декларацию.
- **В случае возврата товара после платного ремонта** необходимо представить инвойс на ремонт и экспортную декларацию.
- **В случае товарообменной операции** следует представить договор, в котором четко указано, какой товар заменяется каким товаром и стоимость заменяемых товаров.

Подробнее об использовании системы интернет-декларирования ввозимых
[Часто задаваемые вопросы](#).

Таможенное оформление можно делать следующими способами:

- 1) Использовать систему [интернет-декларирования ввозимых товаров](#) (на финском языке) Таможни (бесплатно).
- 2) Таможенное оформление почтового отправления можно делать [на любом таможенном посту](#), занимающемся оформлением почтовых отправок. Таможенное оформление груза возможно на ближайшем [таможенном посту](#). При себе необходимо иметь подтверждение заказа, инвойс или квитанцию и удостоверение личности.
- 3) Пользоваться услугами экспедитора (платно). Экспедиторские услуги для оформления почтовых отправок предоставляет Почта. Подробнее о таможенном оформлении.

Пример об исчислении ввозных налогов

Вы заказали из США кофту, цена которой 200 евро. Стоимость почтового отправления - 35 евро. Ставка таможенной пошлины, взимаемой с одежды, 12 %.

С данной посылки взимается пошлина, так как товары поставляются из вне ЕС и их стоимость превышает 150 евро. Стоимостный предел для взимания НДС с посылок – 22 евро.

Размер таможенной пошлины составляет 12 % от стоимости товара и почтовых расходов:

$$200 + 35 = 235 \times 0,12 = \mathbf{28,20 \text{ евро}}$$

Ставка НДС при ввозе товаров - 24 % от основы для исчисления НДС.

$$235 + 28,20 = 263,20 \times 0,24 = \mathbf{63,17 \text{ евро}}$$

С кофты взимаются ввозные налоги в общей сумме **91,37 евро**.

Пример об исчислении НДС

Вы заказали с Острова Джерси кофту, цена которой 200 евро. Стоимость почтового отправления - 35 евро. С посылки взимается НДС в размере 24 % от суммы покупной цены и транспортных расходов, так как товар поставляется из вне фискальной территории ЕС.

$$200 + 35 = 235 \times 0,24 = 56,40$$

С кофты взимается НДС в общей сумме **56,40 евро**.

Пример о заказе, когда стоимость товара (товаров) посылки не превышает 22 евро.

Вы заказываете из США кепку, стоимость которой 19 евро. Так как стоимость посылки не превышает 22 евро, пошлины и НДС не взимаются. Стоимостный предел для посылки, не облагаемой НДС, 22 евро, и для посылки, не облагаемой пошлинами, 150 евро.

Пример о заказе, с которого ввозные налоги не взимаются, так как сумма НДС ниже 5 евро.

Вы заказали из США учебник, цена которого 25 евро и расходы на отправление 5 евро. Учебники можно ввозить беспошлинно. Взимаемый НДС составляет 10 % от покупной цены, к которой прибавлены расходы на отправление.

$$25 + 5 = 30 \times 0,1 = 3 \text{ евро.}$$

Сумма НДС составляет **3 евро**. НДС не взимается, так как его сумма ниже минимальной суммы для взимания НДС - 5 евро.

Возврат товара и заявление для возврата налогов, уплаченных при ввозе

В случае окончательного возврата товаров на них необходимо дать [экспортную декларацию](#) (на финском языке). Частные лица также могут отправить товар по почте. Вместо экспортной декларации на товары, отправляемые по почте, можно подать ярлык CN 22 и (или) таможенную декларацию CN 23, которую можно получить на [почте](#).

Вы можете ходатайствовать о возврате ввозных налогов (о коррекции заключения о размере таможенных платежей), если вы отменили сделку и возвратили товар продавцу, находящемуся за пределами ЕС. Товар должен быть возвращен и заявление на коррекцию подано в течение трех месяцев со дня таможенного оформления. Инструкцию для составления заявления на коррекцию вы найдете [здесь](#).

После того, как Таможня рассмотрела заявление, решение об этом будет направлено Вам в адрес, указанный Вами в заключении о размере таможенного счета или в заявлении. Срок рассмотрения заявления – примерно 2 месяца. Обращаем Ваше внимание - возвращаемая сумма не обязательно будет находиться на Вашем банковском счете сразу после того, как Вы получили решение, а на перевод денег на Ваш счет может уйти несколько дней.

Платный ремонт товара

Если вы хотите отправить товар за пределы ЕС для платного ремонта, вы должны подать экспортную декларацию до отправления товара для ремонта. Декларацию можно подать бесплатно через [интернет-услугу для вывоза](#) Таможни.

Когда отремонтированный товар будет возвращен в Финляндию, он должен быть задекларирован как платный ремонт. Тогда с отправленного для ремонта товара не будут взиматься ввозные налоги при возврате. С затрат на ремонт, однако, ввозные налоги будут взиматься.

Таможенная стоимость включает затраты на ремонт, а также расходы по перевозке и страхованию и другие расходы, связанные с доставкой до места прибытия в ЕС.

Основой для исчисления НДС являются затраты на ремонт, к которым прибавляются стоимость товаров, добавленных за пределами ЕС, транспортные, погрузочные и разгрузочные расходы до места переработки, а также транспортные, погрузочные и страховые расходы и прочие расходы, связанные с доставкой товара до первого места назначения на территории ЕС, указанного в договоре перевозки. Если в момент таможенного оформления известно, что товар будет доставлен до другого места назначения на территории ЕС, транспортные и другие расходы, связанные с доставкой товара до данного места назначения, будут включены в основу для исчисления налога. В основу для исчисления налога будут включены также возможные другие пошлины и сборы, как указано на стр. 5.

Если вы отправите товар для ремонта в другую страну на фискальной территории ЕС, таможенная декларация не требуется. >> Для более детальных инструкций смотрите: [Переработка вне таможенной территории под процедурой иной, чем процедура переработки](#) и [Обработка вне таможенной территории и инструкции по заполнению таможенной декларации](#)

Бесплатный ремонт или замена товара

Если вы хотите отправить товар за пределы ЕС для бесплатного гарантийного ремонта или замены, вы должны подать экспортную декларацию до отправления товара. Декларацию можно подать бесплатно через [интернет-услугу для вывоза](#) Таможни.

Когда отремонтированный бесплатно товар или замененный товар будет возвращен в Финляндию, он должен быть задекларирован как отремонтированный бесплатно товар или замененный товар. Пошлина не взимается, когда товар ремонтируется или заменяется на основании гарантийного случая. НДС не взимается, когда товар ремонтируется или заменяется на основании гарантийного случая и когда транспортные расходы не взимаются с импортера. Если импортер отвечает за транспортные расходы, основой для исчисления НДС является сумма транспортных расходов.

Если вы отправите товар для ремонта на фискальную территорию ЕС, таможенная декларация не требуется. >> Для более детальных инструкций смотрите: [Переработка вне таможенной территории под процедурой иной, чем процедура переработки](#) и [Обработка вне таможенной территории и инструкции по заполнению таможенной декларации](#)

Дополнительная информация
Информацию о защите прав потребителей в интернет-магазинах вы найдете, например, в Европейском центре потребителей (ЕКК) (<http://www.ecc.fi/>) и в Агентстве свободной конкуренции и защиты прав потребителей (ККВ) (<http://www.kkv.fi/>)

Спрашивайте!
Мы в Таможне будем рады предоставлять дополнительную информацию.

Дополнительная информация

Консультационная служба Таможни, тел. 0295 5201 или [электронно](#)

www.vero.fi (в том числе, НДС)

www.evira.fi (в том числе, экологически чистые продукты и пищевые добавки, ввоз животных)

www.stuk.fi (в том числе, лазерные изделия)

www.fimea.fi (в том числе, натуральные препараты, лекарственные гомеопатические и антропософические препараты, а также инструкции для получения предварительного решения о классификации средства)

www.ymparisto.fi (в том числе, животные и растения, находящиеся под угрозой исчезновения, и изделия из них (CITES))

www.suomi.fi (в том числе, покупки из-за границы и права потребителей)

www.tukes.fi (в том числе, ввоз пиротехнических средств)

www.poliisi.fi (в том числе, оружие и комплектующие к оружию)

www.viestintavirasto.fi (в том числе, частоты телекоммуникационного оборудования)

www.valvira.fi (в том числе, применение законодательства об алкоголе при покупках в интернет-магазинах, разрешения на ввоз алкоголя и ввоз табачной продукции)

[Формы](#) На сайте Таможни

www.tulli.fi

